

## Conditions générales et informations pour les groupes (Réservation à partir de 4 chambres / appartements)

### Chers Clients de Casa Calina

Nous sommes très heureux que vous ayez décidé de séjourner à la Casa Calina.  
Nous nous permettons de vous informer ci-dessous de nos conditions générales afin qu'aucun malentendu ne survienne:

### Réservation de chambre et arrivée / départ

La réservation des chambres devient bilatéralement contraignante avec l'acceptation de votre confirmation, aussi bien oralement que par écrit ou par e-mail.

L'enregistrement et le départ ont lieu à l'hôtel Villa Carona.

L'enregistrement est possible de 16h00 à 20h00. Si vous arrivez à l'avance, vous pouvez laisser vos bagages à l'hôtel Villa Carona jusqu'à ce que les chambres soient prêtes. Si les chambres sont nettoyées avant l'heure d'enregistrement officielle, elles peuvent être mises à disposition plus tôt.

### Inclus

Linge de lit, serviettes, cuisine, parking, service et taxes (hors taxe de séjour de CHF 4.65 par personne et par jour, les personnes de moins de 14 ans sont exonérées de la taxe de séjour)). Le nettoyage final est inclus. Les cuisines doivent être restituées telles quelles. Le linge de lit doit être retiré au moment du départ et la maison doit être laissée propre. Nous nous autorisons à facturer les frais de souillures ou de dommages.

### Petit-déjeuner buffet et demi-pension à l'hôtel Villa Carona

Le petit déjeuner buffet est copieux et servi du lundi au dimanche de 8h00 à 10h30. Le coût est de CHF 24.00 par personne et par jour. Jusqu'à 14 ans le montant est en fonction de l'âge. Réservation requise avant 17 heures la veille au soir.

La demi-pension comprend le petit-déjeuner buffet, comme décrit ci-dessus et un menu à choix de 3 plats.

La demi-pension ne peut être réservée qu'avant l'arrivée. En cas de non-acceptation, la réclamation expire sans indemnité.

### Garantie de réservation

Lors de la réservation, nous nous réservons le droit de récolter vos informations de carte de crédit (carte de crédit et numéro de sécurité) pour garantir la réservation.

### Les animaux sont les bienvenus

Nous vous demandons de garder vos amis à quatre pattes sous surveillance et de les tenir en laisse.

### Fumer

Toutes les chambres et les appartements de la Casa Calina sont non-fumeurs.

### Repos nocturne à partir de 22 heures

Nous vous demandons de respecter les considérations du bon usage dans la maison et dans le jardin.

### Caution

Après avoir reçu le 50% du prix du séjour réservé dans les 15 jours suivant l'inscription, votre réservation sera définitivement confirmée. Vous pouvez effectuer le dépôt par virement bancaire ou nous débiterons le montant correspondant de votre carte de crédit. Pour cela, nous avons besoin des informations suivantes.

### Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: Visa Card / Mastercard.

Vous pouvez également payer en espèces (francs suisses et euros au taux de la maison)), EC Direct ou Postcard.

**Nom de la carte de crédit**

xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx

Valid Thru xx / xx (Month / Year)

xxx (CVC-Code, code 3 chiffres au dos de la carte)

Nom du détenteur de la carte

ou

**Banca Raiffeisen Bioggio**

6934 Bioggio

IBAN-Nr. CH70 8080 8007 7809 7402 7

IAu nom deHotel Villa Carona Sagl, Piazza Noseed, 6914 Carona

Clearing 80307

Swift RAIFCH 22 Raiffeisen Bioggio

**Conditions d'annulation**

Annulation jusqu'à 6 semaines avant arrivée

gratuit

Annulation de 6 jusqu'à 4 semaines avant arrivée

50 % du prix total

Annulation de 4 jusqu'à 1 semaines avant arrivée

80 % du prix total

Annulation de 1 semaine jusqu'au jour d'arrivée

100% du prix total

No Show

100% du montant total

Départ anticipé

100% du montant total

**Cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: Visa Card / Mastercard.

Vous pouvez également payer en espèces (francs suisses et euros au taux de la maison), Reka, EC-Direct ou Postcard.

**Taux de change euro / franc suisse**

Le taux de change entre le franc suisse et l'euro dépend du taux de change quotidien. Les prix indiqués en euros dans nos documents ne sont que des prix indicatifs et non contraignants!

**Dommages**

Les dommages causés sont à la charge de l'organisateur / locataire.

**Avec cette signature, j'accepte les conditions générales de Casa Calina**

---

Date et lieu

signature

Nom et adresse en lettres majuscules

Nom du groupe

Date du séjour

---