

Carona, 2026

Condizioni generali e informazioni

Cari ospiti di Casa Calina

Siamo molto lieti che abbiate scelto di soggiornare a Casa Calina. Desideriamo informarvi di seguito sulle nostre condizioni generali al fine di evitare eventuali malintesi sin dall'inizio.

Prenotazione delle camere e arrivo/partenza

La prenotazione delle camere diventa vincolante per entrambe le parti al momento della conferma da parte dell'ospite, sia essa verbale, scritta o via e-mail.

Il check-in e il check-out si svolgono presso l'**Hotel Villa Carona**.

Il check-in è possibile dalle **16.00 alle 21.00**. In caso di arrivo anticipato, è possibile depositare i bagagli presso l'Hotel Villa Carona fino a quando la camera sarà pronta. Qualora la camera fosse già pulita prima dell'orario ufficiale di check-in, potrà essere occupata anticipatamente.

Il check-out deve avvenire **entro le ore 12.00** del giorno di partenza. Qualora desideriate effettuare un check-out posticipato, vi preghiamo di contattare la reception dell'Hotel Villa Carona.

Servizi inclusi

Sono inclusi biancheria da letto, asciugamani, utilizzo della cucina, parcheggio, servizio e imposte (esclusa la **tassa di soggiorno di CHF 5.45 a persona al giorno**; i minori di 14 anni sono esenti dalla tassa di soggiorno).

La pulizia finale è inclusa. Le cucine devono essere riconsegnate nello stato in cui sono state trovate. Eventuali sporczie eccessive o danni saranno addebitati.

Colazione a buffet e mezza pensione presso l'Hotel Villa Carona

La ricca colazione a buffet viene servita tutti i giorni dalle **7.30 alle 10.30**.

Il costo è di **CHF 24.00 a persona al giorno**. Per i bambini fino a 14 anni, il prezzo viene calcolato in base all'età. La prenotazione è richiesta **entro le ore 17.00 del giorno precedente**.

La mezza pensione comprende la colazione a buffet come sopra descritta e inoltre un **menu a scelta di 3 portate**.

La mezza pensione può essere prenotata **esclusivamente prima dell'arrivo**. In caso di mancata fruizione, il diritto decade senza alcun rimborso.

Garanzia di prenotazione

Per garantire la prenotazione, ci riserviamo il diritto di richiedere i dati della carta di credito (numero della carta e codice di sicurezza).

Animali domestici

Gli animali domestici sono i benvenuti (**CHF 10.00 al giorno, senza cibo**).
Vi preghiamo di tenere i vostri animali sempre sotto controllo e al guinzaglio.

Divieto di fumo

Tutti gli ambienti e le camere di Casa Calina sono **non fumatori**.

Silenzio notturno dalle ore 22.00

Si richiede il rispetto delle consuete regole di buona convivenza all'interno della casa e nel giardino.

Condizioni di cancellazione – individuali

- Cancellazione fino a **7 giorni prima dell'arrivo**: gratuita
- Cancellazione **da 6 a 3 giorni prima dell'arrivo**: **80% del prezzo della camera per camera**
- Cancellazione **a partire da 3 giorni prima dell'arrivo**: **100% del prezzo della camera per camera**

Le condizioni si applicano anche in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata. Esse entrano in vigore solo qualora la casa / le camere non possano essere nuovamente affittate.

Guesthouse Casa Calina

Via Nav 15 | CH-6914 Carona TI
+41 (0)91 649 83 47 | www.calina.ch | info@calina.ch

Carte di credito

Accettiamo le seguenti carte di credito: **Visa Card / Mastercard**.

È inoltre possibile pagare in contanti (franchi svizzeri ed euro al cambio della casa), Reka, EC direct o Postcard.

Tasso di cambio euro / franco svizzero

Il tasso di cambio tra il franco svizzero e l'euro dipende dal corso del giorno. I prezzi in euro indicati nella nostra documentazione sono esclusivamente indicativi e non vincolanti.

Danni

Eventuali danni causati saranno a carico dell'organizzatore / locatario.

Guesthouse Casa Calina | Via Nav 15 | CH-6914 Carona TI | +41 (0)91 649 83 47 | www.calina.ch | nfo@calina.ch