

Carona, 2026

Conditions générales et informations

Chers hôtes de la Casa Calina

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de séjourner à la Casa Calina. Nous souhaitons vous informer ci-dessous de nos conditions générales afin d'éviter tout malentendu dès le départ.

Réservation des chambres et arrivée/départ

La réservation des chambres devient contraignante pour les deux parties dès confirmation de votre part, qu'elle soit effectuée oralement, par écrit ou par e-mail.

L'enregistrement et le départ ont lieu à l'**Hôtel Villa Carona**.

L'enregistrement (check-in) est possible de **16h00 à 21h00**. En cas d'arrivée anticipée, vous pouvez volontiers déposer vos bagages à l'Hôtel Villa Carona jusqu'à ce que la chambre soit prête. Si la chambre est nettoyée avant l'heure officielle de check-in, elle peut être occupée plus tôt.

Le départ (check-out) doit avoir lieu **au plus tard à 12h00** le jour du départ. Si vous souhaitez partir plus tard, veuillez contacter la réception de l'Hôtel Villa Carona.

Prestations incluses

Le linge de lit, les serviettes, l'utilisation de la cuisine, le parking, le service et les taxes sont inclus (hors **taxe de séjour de CHF 5.45 par personne et par jour** ; les personnes de moins de 14 ans sont exonérées de la taxe de séjour).

Le nettoyage final est inclus. Les cuisines doivent être rendues dans l'état dans lequel elles ont été trouvées. En cas de salissures importantes ou de dommages, les frais correspondants seront facturés.

Buffet petit-déjeuner et demi-pension à l'Hôtel Villa Carona

Le copieux buffet petit-déjeuner est servi tous les jours de **7h30 à 10h30**.

Le prix est de **CHF 24.00 par personne et par jour**. Pour les enfants jusqu'à 14 ans, le prix est calculé en fonction de l'âge. Une réservation est requise **au plus tard la veille à 17h00**.

La demi-pension comprend le buffet petit-déjeuner tel que décrit ci-dessus ainsi qu'un **menu au choix à 3 plats**.

La demi-pension ne peut être réservée **qu'avant l'arrivée**. En cas de non-consommation, aucun remboursement ou dédommagement ne sera accordé.

Garantie de réservation

Pour garantir la réservation, nous nous réservons le droit de demander les informations de votre carte de crédit (numéro de carte et code de sécurité).

Animaux domestiques

Les animaux de compagnie sont les bienvenus (**CHF 10.00 par jour, sans nourriture**). Nous vous prions de bien vouloir garder vos animaux sous surveillance permanente et en laisse.

Interdiction de fumer

Tous les espaces et chambres de la Casa Calina sont **non-fumeurs**.

Calme nocturne à partir de 22h00

Nous vous remercions de respecter les règles élémentaires de savoir-vivre et de considération dans la maison et le jardin.

Conditions d'annulation – individuelles

- Annulation jusqu'à **7 jours avant l'arrivée** : gratuite
- Annulation de **6 à 3 jours avant l'arrivée** : **80 % du prix de la chambre par chambre**
- Annulation à **partir de 3 jours avant l'arrivée** : **100 % du prix de la chambre par chambre**

Ces conditions s'appliquent également en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. Elles entrent en vigueur uniquement si la maison / les chambres ne peuvent pas être relouées.

Guesthouse Casa Calina

Via Nav 15 | CH-6914 Carona TI
+41 (0)91 649 83 47 | www.calina.ch | info@calina.ch

Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : **Visa Card / Mastercard**.

Le paiement est également possible en espèces (francs suisses et euros au taux de change de la maison), Reka, EC direct ou Postcard.

Taux de change euro / franc suisse

Le taux de change entre le franc suisse et l'euro dépend du cours du jour. Les prix en euros indiqués dans nos documents sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

Domages

Tout dommage causé sera facturé à l'organisateur / locataire.